

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen één van beide eenmanspraktijken van 'Kinderdiëtisten Friesland' en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of levering van diensten en/of goederen.

Onder Kinderdiëtisten Friesland vallen de volgende eenmanspraktijken:

- Nienke Wierdsma, kinderdiëtist (KvK 54772079)
- Mariëlle Bleeker, kinderdiëtist Friesland (KvK 56633440)

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren
- Cliënt/Patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert
- Dieet: voeding op medische indicatie
- Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet
- Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie

Aanmelding en verhindering

De patiënt of cliënt kan zich telefonisch of via e-mail aanmelden. De juiste telefoonnummers en e-mailadressen voor de diverse locaties vindt u op www.kinderdiëtisten-friesland.nl.

Bij verhindering dient de gemaakte afspraak minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Dit kan telefonisch of via de e-mail. Bij niet tijdig afzeggen kan de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Indien er sprake is van dieetadvisering kan de begeleiding van de patiënt niet eerder starten dan nadat de patiënt een verwijzing van een arts kan overleggen: dit mag een huisarts, kinderarts, consultatiebureauarts, tandarts of schoolarts zijn. Deze verwijsbrief is maximaal één jaar geldig. Voor een voedingsadvies is geen verwijsbrief nodig.

Alhoewel dieetadvisering sinds augustus 2011 direct toegankelijk is, vergoeden maar een paar zorgverzekeraars dit. De diëtisten van Kinderdiëtisten Friesland kiezen er dan ook voor vooralsnog alleen op verwijzing van een arts te werken.

Uw behandelend arts ontvangt na het eerste gesprek en na afloop van de begeleiding een schriftelijke rapportage van ons.

Beëindiging overeenkomst

- De patiënt of cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt of cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

Declaraties en vergoeding

De diëtist informeert de patiënt of cliënt over de kosten van de dieetadvisering. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen het met de zorgverzekeraar overeengekomen tarief. Deze tijd bestaat uit de tijd die de patiënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd). De patiënt of cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

Dieetadvisering wordt in 2013 voor maximaal 3 behandelingen vergoed vanuit de Basisverzekering. Deze vergoeding geldt per kalenderjaar. De kosten voor dieetadvisering vallen onder het verplichte Eigen Risico. Dit Eigen Risico geldt vanaf 18 jaar. Naast de vergoeding uit de Basisverzekering, is er in een aantal aanvullende zorgpolissen een extra vergoeding voor dieetadvisering opgenomen. Deze vergoeding is aanvullend op de uren uit de Basisverzekering.

De praktijken van Kinderdiëtisten Friesland hebben met de meeste zorgverzekeraars een contract voor dieetadvisering afgesloten. Declaraties voor dieetadvisering worden voor deze zorgverzekeraars rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend. Bij overschrijding van de behandelingen die worden vergoed door de zorgverzekeraar, ontvangt de patiënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Voor de uren die buiten de verzekerde zorg vallen, geldt een tarief van € 60,- per uur.

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de patiëntverzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

Betalingsvoorwaarden

De door de diëtist aan een patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan.

Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de patiënt of cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen patiënt of cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de begeleiding, dan kunt u deze klacht bespreken met uw diëtist. Mocht de klacht vervolgens niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan deze worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Kinderdiëtisten Friesland handelt conform deze wet.